

平成30年5月

お客様各位

渉外支援 PDA 端末機（ハンディ端末機）の紛失に関するご報告とお詫び

平素は、格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、当組合におきまして平成30年4月5日午後4時頃、松本支店の渉外係が、営業活動中に967先のお客様の氏名（会社名）、電話番号、生年月日（設立年月日）、預金・融資に関する情報が記録された渉外支援 PDA 端末機（ハンディ端末機）を紛失する事態が発生いたしました。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

1. お客様情報の漏えいの可能性

紛失したハンディ端末機には、暗証番号を入力しなければ操作出来ないほか、データに関して高度な暗号化処理が施されており、不正に操作した場合には端末ロック機能、データ消去機能等のセキュリティ対策が講じられ、お客様の情報が漏えいする懸念は極めて少ないと考えられます。

2. 紛失したハンディ端末機について

現時点で紛失したハンディ端末機は、発見に至っておりませんが、警察には遺失物届出をしており、また、紛失から現在までのところ、該当する情報が不正に使用されるなどの事実は確認されておりません。

当組合では、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向けこれまで以上にお客様情報の管理を徹底してまいります。

本件につきまして重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解のうえ引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本件につきましてお尋ね等がございましたら、下記照会先までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：ハナ信用組合 コンプライアンス統括部
03-3356-1462
受付時間：午前9時～午後5時まで
（土、日、祭日は除く）

ハナ信用組合