

## ご返済がお困りになっているお客様へ

当組合は、中小企業のお客様、住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談について、お客様とのこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産、収入の状況等に応じて、適切かつ丁寧な対応に努めていくため、「貸付条件の変更等の申込みに対する方針」を定め、これを遵守し、全役職員が一体となって取り組んでまいります。

ご返済等に関するご相談については、当組合の本店、各営業店の「ご返済等に関するご相談受付窓口」又は担当者のほか、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。

また、お電話にてのご相談等もご遠慮なくお申出ください。

### 中小企業のお客様

業績不振による倒産・廃業、受注減少や売上減少による減収など、不安定な経済情勢の影響（状況）等によりご返済が困難となった場合

### 住宅ローン ご利用のお客様

勤務先の倒産による解雇、リストラによる転職・退職・出向による減収、業績悪化などによる給与・ボーナスの減収、超過勤務減少による減収などの事情により返済が困難となった場合

## ご返済等に関するご相談受付窓口

| 店舗名   | 郵便番号     | 住所                | 電話番号         | 担当者      | 受付日    | 受付時間      |
|-------|----------|-------------------|--------------|----------|--------|-----------|
| 本店営業部 | 151-0051 | 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-29-10 | 03-3356-4141 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 五反田支店 | 141-0031 | 東京都品川区西五反田2-5-12  | 03-3492-1075 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 上野支店  | 110-0015 | 東京都台東区東上野2-11-5   | 03-3834-6411 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 立川支店  | 190-0022 | 東京都立川市錦町3-2-24    | 042-524-0471 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 亀戸支店  | 136-0071 | 東京都江東区亀戸6-11-4    | 03-3682-2251 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 池袋支店  | 171-0021 | 東京都豊島区西池袋3-31-3   | 03-3982-8111 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 足立支店  | 123-0853 | 東京都足立区本木2-32-10   | 03-3880-0121 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 松本支店  | 390-0812 | 長野県松本市県1-8-1      | 0263-32-8115 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 新潟支店  | 950-0086 | 新潟県新潟市花園2-1-10    | 025-245-5311 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 千葉支店  | 260-0016 | 千葉県千葉市中央区栄町4-14   | 043-227-8636 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 船橋支店  | 273-0011 | 千葉県船橋市湊町3-11-7    | 047-435-6011 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 川崎支店  | 210-0851 | 神奈川県川崎市川崎区浜町1-7-1 | 044-322-5381 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 大和支店  | 242-0021 | 神奈川県大和市中央2-3-16   | 0462-62-0111 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 横浜支店  | 231-0043 | 神奈川県横浜市中区福富町仲通40  | 045-261-0111 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 水戸支店  | 310-0031 | 茨城県水戸市大工町2-2-14   | 029-231-6281 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 宇都宮支店 | 320-0804 | 栃木県宇都宮市二荒町5-6     | 028-633-7111 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 前橋支店  | 371-0836 | 群馬県前橋市江田町110-1    | 027-253-7511 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 埼玉支店  | 330-0843 | 埼玉県さいたま市吉敷町4-4    | 048-650-8011 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |
| 熊谷支店  | 360-0032 | 埼玉県熊谷市銀座3-34      | 048-521-2017 | 相談等窓口担当者 | 当組合営業日 | AM9時～PM5時 |

以上

### 【本部相談等窓口】

ハナ信用組合 コンプライアンス統括部 電話03-3356-1462